

Положение об ИТ-архитектуре организации

Источник «Большая библиотека системного аналитика и ИТ-архитектора»

www.orgstudio.ru/information-technology-document-library/

Сокращения

ИБ – информационная безопасность.

ИС – информационная система.

ИТ – информационные технологии.

ПО – программное обеспечение.

1. Введение

Положение об ИТ-архитектуре организации (далее - Положение) устанавливает порядок взаимодействия структурных подразделений при управлении ИТ-архитектурой Организации. Положение разработано с целью документирования и систематизации требований, рекомендаций, принципов и правил по управлению ИТ-архитектурой.

Требования Положения являются обязательными для работников Организации, участвующих в выполнении ИТ-задач и ИТ-проектов.

Структурные подразделения Организации при оформлении договоров с подрядными организациями, задействованными в управлении ИТ-архитектурой, обязаны включать в договора пункт об обязательном выполнении подрядными организациями требований, установленных Положением.

Ответственность за поддержание Положения в актуальном состоянии и контроль за исполнением его требований возлагается на заместителя директора департамента ИТ.

2. Общие сведения об ИТ-архитектуре

Управление ИТ-архитектурой определено как для Организации в целом, так и для отдельных ИТ-систем. Описание текущей и целевой ИТ-архитектуры Организации выполняется по единым правилам с использованием единых нотаций, определенных в Соглашении о моделировании. Все модели и информация по ИТ-архитектуре Организации разрабатываются и хранятся в системе Business Studio - модуль IT Architect.

Показателями эффективности процесса управления ИТ-архитектурой являются:

- соответствие текущей ИТ-архитектуры и запланированной на данный момент времени целевой ИТ-архитектуры по результатам реализации плана перехода к целевой ИТ-архитектуре (далее – план перехода);
- выполнение всех запросов на архитектурную проработку ИТ-проектов и ИТ-задач в срок и с установленным качеством;
- процент отклоненных запросов на архитектурную проработку по причинам несоответствия целевой ИТ-архитектуре;
- отсутствие возвратов на дополнительную архитектурную проработку ИТ-проектов и ИТ-задач;
- уровни автоматизации и цифровой зрелости процессов;
- уровень зрелости ИТ-архитектуры (по чек-листам) на выбранные даты и динамика.

3. Компоненты ИТ-архитектуры

Основной целью процесса управления ИТ-архитектурой Организации является построение целевой ИТ-архитектуры для достижения требуемого уровня автоматизации бизнес-процессов и улучшение установленных показателей КРІ.

ИТ-архитектура является составной частью корпоративной архитектуры Организации.

ИТ-архитектура включает следующие компоненты:

- структура (иерархия) всех ИТ-систем с детализацией до модулей и функций;
- карточки (параметры) ИТ-систем;
- информация по автоматизации бизнес-процессов (какие процессы, какими системами автоматизированы);
- связи ИТ-компонентов с организационной и ролевой структурой;

- информационные потоки между ИТ-системами (наборы данных, передаваемые между ИТ-системами с указанием направления и способа передачи);
- интерфейсы и интеграционные шины;
- архитектура данных, каталог всех баз данных организации, карточки баз данных;
- ИТ-платформы и системное ПО (технологический слой);
- архитектура ИТ-оборудования (физический слой): серверы, сетевое оборудование, каналы передачи данных с указанием пропускной способности и др.
- карточки (свойства) объектов ИТ-оборудования.

При разработке ИТ-архитектуры необходимо наличие утвержденного в установленном порядке каталога (реестра) всех приоритетных процессов Организации с детализацией не менее 5 уровня. ИТ-системы могут структурироваться по дереву процессов, сформированному в соответствии с Положением о процессах. ИТ-архитектура ведется в разрезе функциональных направлений (блоков).

Архитектура данных определяет, какие данные необходимы для реализации бизнес-процессов и функционирования ИТ-систем, а также связи этих данных с компонентами корпоративной архитектуры. Архитектура данных включает указание категории обрабатываемой информации, определяемой в соответствии с Политикой информационной безопасности.

Архитектура данных описывает:

- объекты данных с указанием категории обрабатываемой информации, а также её владельца;
- использование данных в бизнес-процессах;
- жизненный цикл данных (создание, хранение, передача, прием, архивирование, уничтожение);
- места обработки и хранения данных (информационные активы, организационные единицы);
- ответственные за качество, полноту и достоверность данных;
- принадлежность информации (локальная – используемая на уровне подразделений, единая по Организации).

В группу «ИТ-платформы и системное ПО» (технологический слой) включается:

- системы управления базами данных (СУБД);
- платформенное ПО (ПО разработчиков);
- сервисное ПО, обеспечивающие базовые ИТ-сервисы (служба каталогов, электронная почта и т.п.);
- системное ПО с указанием версий и производителей.

Также используется обобщённое понятие «ИТ-инфраструктура», которое включает: ИТ-платформы и системное ПО, ИТ-оборудование.

4. Уровни управления ИТ-архитектурой

Управление ИТ-архитектурой включает 3 уровня иерархии (участников, исполнителей, ответственных).

1. Директор департамента ИТ и Технологический комитет. Утверждают стратегические решения по ИТ-архитектуре, включая целевую ИТ-архитектуру. Определяют принципы и требования управления ИТ-архитектурой.

2. Департамент ИТ.

Осуществляет описание текущей и проектирование целевой ИТ-архитектуры Организации, контроль перехода к целевой ИТ-архитектуре в рамках реализации ИТ-проектов, общее руководство процессами управления ИТ-архитектурой, архитектурную поддержку ИТ-проектов. Собственными силами и ресурсами привлекаемых подрядчиков предоставляет услуги для структурных подразделений Организации по процессам управления ИТ-архитектурой.

3. Руководители подразделений.

Участвуют в ИТ-проектах, формируют заявки на изменения, организуют работу подчинённых сотрудников с ИТ-системами, контролируют ИТ-обеспечение своих бизнес-процессов.

5. Этапы (процедуры) процесса управления ИТ-архитектурой

Управление ИТ-архитектурой Организации включает 5 этапов (процедур).

Процедура 1. Определение требований и рекомендаций по управлению ИТ-архитектурой

Проводится сбор и анализ внешних и внутренних требований и рекомендаций, влияющих на процесс управления ИТ-архитектурой. К внешним требованиям относятся требования законодательства, стандартов, регулирующих органов, производителей ПО и ИТ-оборудования. К внутренним требованиям относятся требования внутренних нормативных документов (ВНД) в области ИТ и ИБ, а также требования подразделений. Вся собранная информация оформляется (систематизируется) в виде реестров требований и рекомендаций по управлению ИТ-архитектурой.

Процедура 2. Разработка принципов управления ИТ-архитектурой

Разработка и поддержание в актуальном состоянии принципов, на основании которых проектируется и развивается (оптимизируется) ИТ-архитектура для достижения поставленных целей и соответствия лучшим практикам (стандартам).

Процедура 3. Описание текущей ИТ-архитектуры

Выполняется описание основных компонентов ИТ-архитектуры Организации, связей между ними, а также связей с компонентами корпоративной архитектуры. Описывается перечень и структура всех ИТ-систем, автоматизация процессов действующими ИТ-системами, организационные связи, информационные потоки между ИТ-системами, ИТ-инфраструктура.

Процедура 4. Разработка целевой ИТ-архитектуры

Разрабатываются планы автоматизации бизнес-процессов целевыми ИТ-системами, функциональная структура целевых ИТ-систем, организационные задачи, целевые (плановые) модели и параметры по всем слоям (компонентам) ИТ-архитектуры. Также разрабатывается план перехода от текущей к целевой ИТ-архитектуре Организации. Проводится сравнительный анализ разных вариантов целевой ИТ-архитектуры и выбор оптимальных (самых эффективных, надёжных, менее затратных).

Процедура 5. Реализация плана перехода к целевой ИТ-архитектуре

Выделяются необходимые ресурсы, выполняется контроль сроков задач и результатов по ИТ-проектам в плане перехода к целевой ИТ-архитектуре. Проводится анализ влияния изменений в рамках ИТ-проектов на смежные проекты. Применяются практические методы внедрения изменений, проводится активная работа с персоналом (сотрудниками структурных подразделений, пользователями ИТ-систем), включая обучение.

5.1. Определение требований и рекомендаций по управлению ИТ-архитектурой

Выполняется выявление и анализ требований и рекомендаций, оказывающих влияние на процесс управления ИТ-архитектурой, выработка действий по их применению с учётом разных факторов и условий.

На ИТ-архитектуру и процесс управления ИТ-архитектурой оказывают влияние следующие требования:

- законодательство РФ в области ИТ и ИБ
- решения коллегиальных органов управления Организации в области ИТ и ИБ
- ИТ-стратегия
- внутренние нормативные документы в области ИТ и ИБ
- лицензионные политики правообладателей используемых в Организации программных продуктов
- международные и национальные стандарты и методологии: TOGAF, BPM СВOK, CobIT, ITIL, ISO и др.

Ответственным за выполнение данной процедуры является Директор департамента ИТ, который назначает Главного ИТ-архитектора.

Главный ИТ-архитектор осуществляет мониторинг и анализ требований из перечисленных внешних и внутренних источников. Данные требования и рекомендации, влияющие на процесс управления ИТ-архитектурой, включаются в единый реестр и должны содержать:

- реквизиты документов с применимыми требованиями и рекомендациями;
- скан-копии документов или тексты документов;
- ссылки на интернет-ресурсы;
- характеристики влияния на ИТ-архитектуру Организации со ссылкой на конкретные положения документов с указанием срока реализации требований и рекомендаций.

Периодически (не реже одного раза в полгода или по запросу Директора департамента ИТ) Главный ИТ-архитектор проводит анализ решений правительства РФ и регулирующих органов в области ИТ, а также изучение материалов отечественных и зарубежных аналитических агентств и консалтинговых компаний с целью определения новых требований, подходов и решений в области ИТ.

Главный ИТ-архитектор проводит рассылку реестра требований, рекомендаций и необходимых материалов в области управления ИТ-архитектурой по электронной почте в адрес работников подразделений, участвующих в процессе управления ИТ-архитектурой. В случае необходимости передачи конфиденциальной информации необходимо руководствоваться требованиями ВНД «Защита конфиденциальной информации».

Единый реестр требований и рекомендаций в области управления ИТ-архитектурой должен приниматься во внимание при реализации всех процедур управления ИТ-архитектурой.

Требования и рекомендации определяют принципы управления ИТ-архитектурой Организации.

5.2. Разработка принципов управления ИТ-архитектурой

Выполняется разработка принципов управления ИТ-архитектурой Организации, которые необходимы для:

- описания текущей ИТ-архитектуры;
- импортозамещения ПО и ИТ-оборудования;
- проектирования целевой ИТ-архитектуры (в том числе ИТ-инфраструктуры);
- выбора ИТ-систем для автоматизации бизнес-процессов;
- разработки интерфейсов и механизмов интеграции ИТ-систем;
- разработки внутренней архитектуры ИТ-систем;
- участия ИТ-архитекторов и системных аналитиков в ИТ-проектах и реализации запросов (задач) на изменения.

Принципы также влияют на состав компонентов ИТ-архитектуры, связи между ними и критерии (методы) оценки уровня автоматизации. Принципы должны соответствовать следующим требованиям:

- быть непротиворечивыми, не должны дублировать друг друга;
- не противоречить внешним и внутренним требованиям к процессам управления ИТ-архитектурой;
- быть понятными для применения;
- охватывать все компоненты (слои, уровни) ИТ-архитектуры Организации: данные, приложения (ИТ-системы), интерфейсы, интеграционные шины, ИТ-платформы, ИТ-оборудование.

Форма документа, описывающего принципы управления ИТ-архитектурой, утверждается Директором департамента ИТ.

Ответственным за выполнение данной процедуры являются начальник управления «***» и директор департамента ИТ, каждый в части своей зоны ответственности, и Главный ИТ-архитектор как ответственный за ИТ-архитектуру Организации.

5.3. Описание текущей ИТ-архитектуры

Описание текущей ИТ-архитектуры Организации необходимо для формирования на её основе целевой ИТ-архитектуры, определения степени соответствия текущей ИТ-архитектуры целевой при переходе (внедрении изменений).

Текущая ИТ-архитектура отражает состояние всех её компонентов и уровень автоматизации бизнес-процессов в данный момент времени.

Каталог (реестр) и модели бизнес-процессов, а также другие модели в рамках корпоративной архитектуры необходимы для описания текущей ИТ-архитектуры.

Обязательно рассчитывается уровень автоматизации и цифровой зрелости процессов по установленным критериям и чек-листам.

В текущей ИТ-архитектуре для ключевых процессов указываются передаваемые между ними потоки данных (объекты), которые привязываются к взаимодействующим ИТ-системам.

Ответственным за описание текущей ИТ-архитектуры является Главный ИТ-архитектор. Он также является ответственным за формирование архитектуры данных, определение основных информационных потоков между процессами, описание информационных связей между ИТ-системами (какая информация, каких категорий, между какими системами передается), способы и механизмы интеграции ИТ-систем.

Сбор информации по текущей ИТ-архитектуре Организации инициируется на основании поручения Директора департамента ИТ или в следующих случаях:

- изменения уровня автоматизации процессов вследствие завершения ИТ-проектов (изменений ИТ-систем);
- изменения интеграции ИТ-систем (завершения интеграционных ИТ-проектов);
- решения Технологического комитета и Правления;
- других связанных задач.

5.4. Разработка целевой ИТ-архитектуры

Выполняется разработка целевой ИТ-архитектуры Организации, основанной на будущих ИТ-продуктах, ИТ-системах и сервисах, которые необходимы для обеспечения будущих потребностей Организации в части ИТ и автоматизации бизнес-процессов.

Для разработки целевой ИТ-архитектуры особенно важной информацией является будущее состояние ключевых процессов: их состав, иерархия, используемые данные. В описании целевой ИТ-архитектуры указывается целевое состояние автоматизации процессов. На основании потребностей в автоматизации, зафиксированных в ИТ-стратегии, формируется перечень ИТ-проектов Организации. Он формируется департаментом ИТ совместно с руководителями подразделений, согласовывается у Директора департамента ИТ Организации и утверждается Генеральным директором (Председателем Правления).

Главный ИТ-архитектор, привлекая при необходимости ИТ-архитекторов и системных аналитиков, проводит архитектурную проработку ИТ-проектов, в ходе которой осуществляется:

- анализ взаимосвязей ИТ-проектов и формирование предложений по оптимизации объёма, структуры и содержания ИТ-проектов;
- анализ ИТ-проектов на предмет возможности их объединения;
- анализ на возможность привлечения подрядчиков (внешних ресурсов).

Целевая ИТ-архитектура может разрабатываться по частям, начиная от целевой автоматизации отдельных процессов и моделей отдельных компонентов. Затем данные объединяются и формируется единая целевая ИТ-архитектура Организации.

Выбор ИТ-систем в целевой ИТ-архитектуре определяется с учетом их эффективности, независимости от иностранных производителей, надёжности, бюджета, требуемого уровня конфиденциальности обрабатываемой информации. Результат выбора ИТ-систем утверждается Директором департамента ИТ Организации. Выбор может осуществляться в рамках действующего ИТ-проекта в случае, если на момент инициирования ИТ-проекта целевая ИТ-архитектура по соответствующей области автоматизации не утверждена.

При выборе ИТ-систем принимается во внимание:

- обеспечение требуемой функциональности для автоматизации процессов (бизнес-требования и техническое задание);
- технологические требования: масштабируемость, возможность доработки функционала, наличие технической поддержки;
- общие требования: репутация производителя, история версий ИТ-системы, независимость от иностранного ПО или его компонентов;
- соответствие требованиям документов (ВНД) Организации в области ИБ;
- совокупная стоимость владения программным продуктом, включая техническую поддержку на долгосрочный период;
- лицензионная политика производителя ПО.

После разработки целевой ИТ-архитектуры разрабатывается план перехода от текущей к целевой ИТ-архитектуре. План включает планы реализации необходимых ИТ-проектов. Данные о целевой ИТ-архитектуре и плане перехода вносятся в Систему управления ИТ-архитектурой и на соответствующий Портал.

Актуализация целевой ИТ-архитектуры проводится регулярно (согласно установленной периодичности) или по поручению Директора департамента ИТ по результатам мониторинга реализации ИТ-проектов Организации и в соответствии с актуализированной стратегией. При актуализации целевой ИТ-архитектуры также учитываются накопленные в ходе мониторинга фактические отклонения от плана перехода.

Процесс актуализации аналогичен процессу разработки целевой ИТ-архитектуры.

Ответственный за разработку и актуализацию целевой ИТ-архитектуры – Главный ИТ-архитектор.

5.5. Реализация плана перехода в целевой ИТ-архитектуре

Выделяются необходимые ресурсы, выполняется мониторинг реализации плана перехода к целевой ИТ-архитектуре. Ответственным является Главный ИТ-архитектор. В ходе мониторинга плана перехода к целевой ИТ-архитектуре главный ИТ-архитектор отслеживает:

- достижение в установленные сроки ключевых результатов по ИТ-проектам, обозначенных на плане;
- текущие статусы выполнения ИТ-проектов и задач, а также риски;
- взаимосвязи между ИТ-проектами.

В случае отклонения хода реализации ИТ-проектов начальник управления «***» анализирует влияние данного отклонения на ход реализации других ИТ-проектов в части рисков ИТ-архитектуры. При наличии существенного влияния формирует отчёт о реализации плана перехода к целевой ИТ-архитектуре, включающий обоснованные предложения по корректирующим действиям в отношении конкретных ИТ-проектов и задач. Сформированный отчёт в течение одного рабочего дня направляется по электронной почте в адрес Главного ИТ-архитектора. Главный ИТ-архитектор согласовывает представленный отчёт с предложениями по корректирующим действиям в отношении ИТ-проектов и задач в течение 2 рабочих дней с даты получения.

Согласованный отчёт направляется участникам ИТ-проектов для инициации процесса внесения изменения или вынесения вопросов на Технологический комитет. Изменения в ИТ-проект вносятся в соответствии с порядком, установленным «Положением об управлении ИТ-проектами». Контроль за внесением соответствующих изменений в ИТ-проекты осуществляет Главный ИТ-архитектор.

При отсутствии оснований для изменений ИТ-проектов Главный ИТ-архитектор фиксирует выявленные отклонения. Накопленные отклонения учитываются при очередной актуализации целевой ИТ-архитектуры и выносятся на утверждение Директора департамента ИТ.

По результатам мониторинга реализации плана перехода к целевой ИТ-архитектуре осуществляется архитектурная проработка ИТ-проектов и запросов на изменения.

6. Архитектурная проработка ИТ-проектов и управление изменениями ИТ-систем

Необходимо обеспечить качество результатов ИТ-проектов и соответствие целевой ИТ-архитектуре Организации (оценка проводится в установленном порядке). Управление ИТ-архитектурой рассматривается в следующих форматах:

- архитектурная проработка и поддержка ИТ-проектов;
- архитектурный контроль ИТ-проектов;
- архитектурный контроль управления изменениями ИТ-систем.

6.1. Архитектурная проработка и поддержка ИТ-проектов

Архитектурная проработка и поддержка включается в объем ИТ-проекта и осуществляется ИТ-архитектором проекта в зависимости от необходимой степени проработки ИТ-архитектуры. Степень участия ИТ-архитектора проекта на каждой стадии определяет руководитель проекта при согласовании с начальниками управлений «***» в зависимости от классов ИТ-систем, разрабатываемых в рамках ИТ-проектов. ИТ-архитектор выделяется на каждый ИТ-проект Организации. ИТ-архитектор проекта выполняет актуализацию данных по ИТ-проекту в системе управления ИТ-архитектурой Business Studio IT Architect.

В рамках ИТ-проекта выполняется:

- анализ и выбор необходимых архитектурных решений

- определение необходимости и выбор вариантов интеграций ИТ-систем
- контроль исполнения архитектурных решений в ИТ-проекте
- контроль результатов ИТ-проекта на соответствие требованиям ИБ
- обеспечение архитектурной поддержки ИТ-проекта: оценка рисков, выбор технологий и ИТ-платформ, оценка и доработка технического задания
- обеспечение качества продукта (результатов) ИТ-проекта
- контроль соответствия продукта (результатов) ИТ-проекта техническому заданию

6.2. Архитектурный контроль ИТ-проектов

Архитектурный контроль всех ИТ-проектов осуществляет Главный ИТ-архитектор при участии специалиста по информационной безопасности и ИТ-архитекторов проектов (или системных аналитиков).

В рамках экспертизы и контроля каждого ИТ-проекта Главный ИТ-архитектор выполняет:

- согласование технического задания к продукту ИТ-проекта в части требований к ИТ-архитектуре
- организацию выбора целевой ИТ-системы для продукта ИТ-проекта в случае, если на момент реализации ИТ-проекта целевая ИТ-архитектура для данной области автоматизации не утверждена
- в случае если целевая ИТ-архитектура для данной области автоматизации определена, результаты архитектурной проработки ИТ-проекта оформляются в виде соответствующего архитектурного заключения;
- экспертизу разработанной ИТ-архитектуры продукта ИТ-проекта на предмет соответствия принципам управления ИТ-архитектурой, целевой ИТ-архитектуре и с учётом минимизации рисков.

Архитектурное заключение включает следующую информацию (разделы):

- достаточность функционала ИТ-систем для автоматизации выбранных процессов в рамках ИТ-проекта
- оценка соответствия ИТ-проекта ИТ-стратегии и целевой ИТ-архитектуре, бизнес-планам Организации
- проработка задач импортозамещения
- оценка влияния ИТ-проекта на другие ИТ-проекты, возможное дублирование с функциональностью и данными других ИТ-систем (продуктами других ИТ-проектов);
- описание интеграции с другими ИТ-системами Организации с указанием объемов, параметров и категорий передаваемой информации, интеграционные риски, способы интеграции
- оценка возможности использования системного ПО и ИТ-платформ с учётом утвержденной целевой ИТ-архитектуры
- анализ соответствия целевой ИТ-архитектуре, либо оценка изменений
- анализ соответствия требованиям Организации в области информационной безопасности
- итоговое заключение о необходимости реализации ИТ-проекта (одобрено / не одобрено)

Переход каждого ИТ-проекта на следующую стадию осуществляется только по согласованию с Главным ИТ-архитектором.

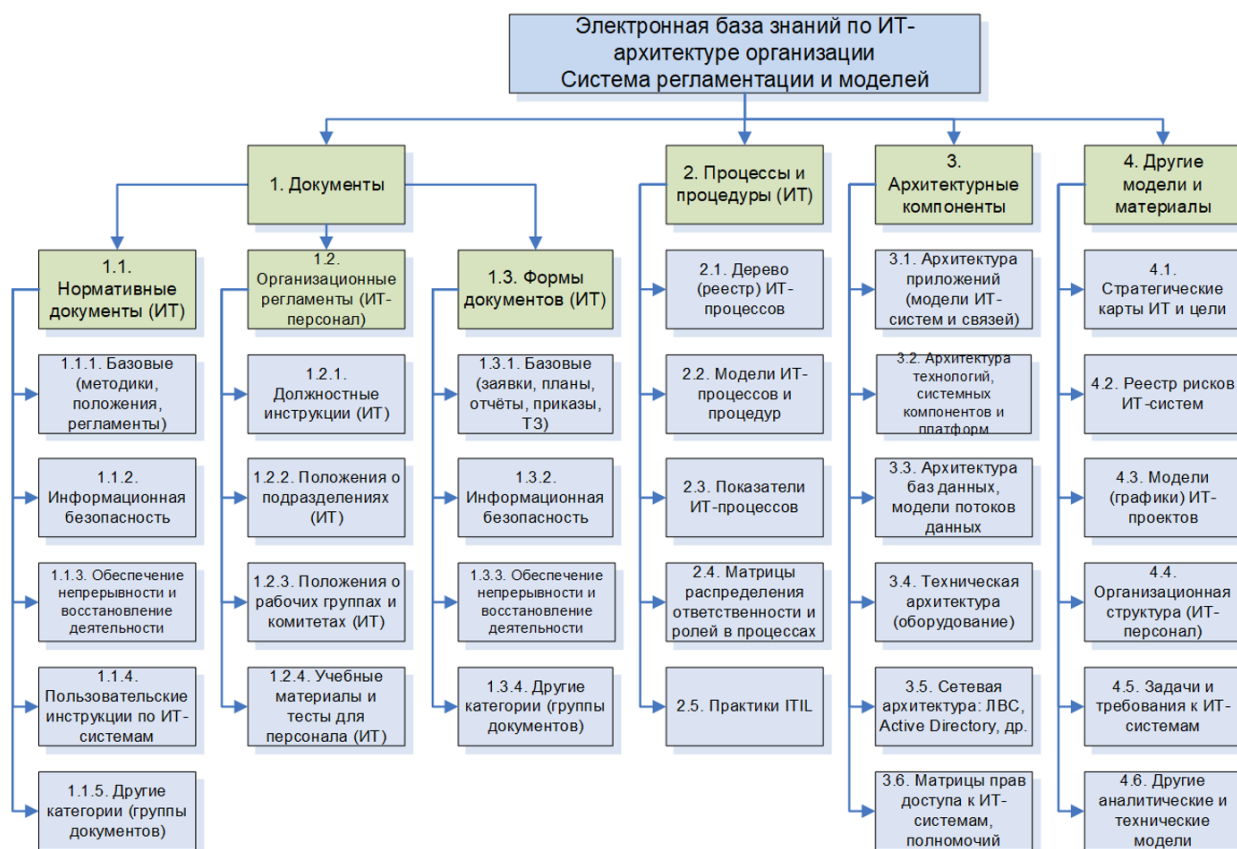
6.3. Архитектурный контроль управления изменениями ИТ-систем

Детальный порядок установлен в «Положении об управлении изменениями ИТ-систем». По результатам анализа запроса на изменение Главный ИТ-архитектор принимает решение о его исполнении. В отдельных случаях для проработки сложных кросс-функциональных запросов на изменения могут привлекаться ИТ-архитекторы проектов.

В случае если запрашиваемое изменение приведёт к изменению в архитектуре ИТ-систем, Главный ИТ-архитектор по результатам реализации изменения актуализирует данные в системе управления ИТ-архитектурой Business Studio IT Architect в части, касающейся измененной ИТ-системы.

Приложение

1. Регламентация ИТ-архитектуры организации



2. Матрица ИТ-систем и ролей (фрагмент)

ИТ-система	Роли								
	И	Б	С	Т	А	П	В	Р	
[S] Архитектура ИТ-систем (приложений)									
S1. Финансовые ИТ-системы (базовые)									
S1.1. АБС "Bank"	А	П			Б		В	Р	Т
S1.2 Система ДБО "Клиент-Банк"									
S1.3. CRM (управление маркетингом и клиентской базой)	А	П			Б		В	Р	Т
S1.4. Программный комплекс SWIFT									
S1.5. Торгово-аналитические системы									
S1.5.1 MetaTrader									
S1.5.2 Rumus									
S1.5.3 ZuluTrade									
S2. Финансовые ИТ-системы (дополнительные)									
S2.1. НБКИ Online									
S2.2. Система взыскания просроченной задолженности									
S2.3. Система процессинга МИР							В	Р	С
S2.4. Системы денежных переводов									
S2.4.1. Система "Western Union"									
S2.4.2. Система "Золотая корона"									
S2.5. ТБСВК "Контракты"									
S3. Офисные и аналитические системы									
S3.1. Система бизнес-моделирования Business Studio				П	А	Б	В	Р	С
S3.2. Microsoft Office									

3. Компоненты ИТ-архитектуры и их связь с бизнес-архитектурой



Название	Входит в критичную архитектуру	Зависимость от иностранного производителя	Расположение	Тип лицензии	Полнота использования функционала, %
[E] Сервисы экосистемы					
E1. Сервисы фундаментальные					
E1.1. Сервис Core	Да	Да	Внутри организации	Постоянная	75
E2. Сервисы стандартные					
E3. Сервисы для бизнеса					
[P] Архитектура ИТ-платформ (системных технологий)					
P1. Операционные системы					
P1.1. Windows 11					
P1.2. Windows Server	Да	Да	Внутри организации	Постоянная	100
P1.3. Linux					
P2. Платформа для разработки приложений SDK					
P3. Система виртуализации VM					
P4. СУБД PostgreSQL	Да	Да	Внутри организации	Постоянная	75
[S] Архитектура ИТ-систем (приложений)					
S1. Финансовые ИТ-системы (базовые)					
S1.1. АБС "Bank"	Да	Да	Внутри организации	Постоянная	75
S1.2. Система ДБО "Клиент-Банк"					

S1.3. CRM (управление маркетингом и клиентской базой)	Нет	Да	Вне организации (cloud)	Временная (подписка)	100
S1.4. Торгово-аналитические системы					
S2. Финансовые ИТ-системы (дополнительные)					
S2.1. НБКИ Online					
S2.2. Система взыскания просроченной задолженности					50
S2.3. Система процессинга					
S2.4. Системы денежных переводов					
S2.5. ТБСВК "Контракты"	Да	Нет	Внутри организации	Постоянная	50
S3. Офисные и аналитические системы					
S3.1. Система бизнес-моделирования Business Studio	Нет	Нет	Внутри организации	Постоянная	75
S3.2. Microsoft Office					
S3.3. Справочно-правовая система "Консультант"	Нет	Нет	Вне организации (cloud)	Временная (подписка)	100
S3.4. Система поддержки принятия решений (СППР)					0
S3.5. Профессиональный графический редактор					0
S4. Системы администрирования и поддержки					
S4.1. Система автоматизации Helpdesk	Нет				0
S4.2. Система управления WEB-Порталом	Да	Нет	Вне организации (cloud)	Временная (подписка)	
S4.3. Системы информационной безопасности					
S4.3.1 Antivirus	Да	Нет	Внутри организации	Временная (подписка)	
S4.3.2 Firewall	Да			Временная (подписка)	
S4.4. Система ИТ-мониторинга и диагностики					
S4.5. Система удалённого администрирования					
S5. Системы управления и обеспечения					
S5.1. Система корпоративного обучения	Нет	Да	Вне организации (cloud)	Временная (подписка)	50
S5.2. Система бизнес-планирования и бюджетирования	Нет				25
S5.3. Система управления CALL-центром					
S5.4. Система управления персоналом	Нет	Да	Внутри организации	Постоянная	
S5.5. СЭД	Да	Нет	Вне организации (cloud)	Постоянная	50
S5.7. Системы управления рисками					
S5.7.1. Система управления операционными рисками	Нет	Нет	Внутри организации	Постоянная	
S5.7.2. Система управления правовыми рисками					
S5.7.3. Система управления рыночными рисками					
S5.8. Система управления проектами	Нет	Нет	Внутри организации	Постоянная	25
S6. Системы - роботы					
S6.1. Робот-консультант операционного офиса					
S6.2. Робот-оператор					
S6.3. Робот-юрист	Нет				0
S6.4. Робот-оркестратор	Да	Да	Внутри организации	Временная (подписка)	

Источник: www.orgstudio.ru/information-technology-document-library/