



Процессное управление как фундамент успешного развития компании

09.04.2026

www.nspk.ru

АО «НСПК»

Акционерное общество
«Национальная система
платежных карт»



НСПК это

- › Инфраструктурная организация
- › Оператор платежной системы «Мир»
- › Операционный платежный и клиринговый центр Системы быстрых платежей (СБП)



1 500+
сотрудников

4 основных цели

для внедрения процессного управления

Поддержание
должного уровня
бесперебойности
функционирования НСПК

Повышение
операционной
эффективности

Идентификация
операционных рисков
процессов и их снижение

Повышение
удовлетворенности
процессами

Внедрение процессного управления

На
старте

1
ГОД

+

3
сотрудника

Основные составляющие системы процессного управления

1 **Методология**
процессного управления

2 **Реестр**
бизнес-процессов

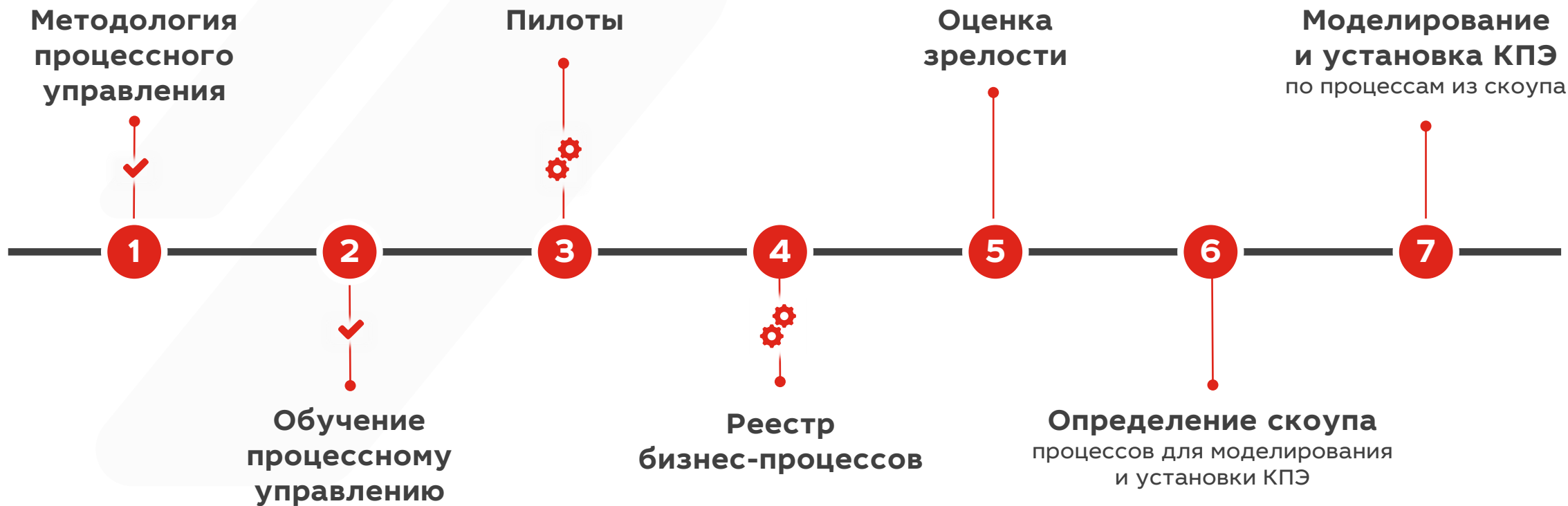
3 **Культура**
процессного управления

4 **Система моделирования**
бизнес-процессов

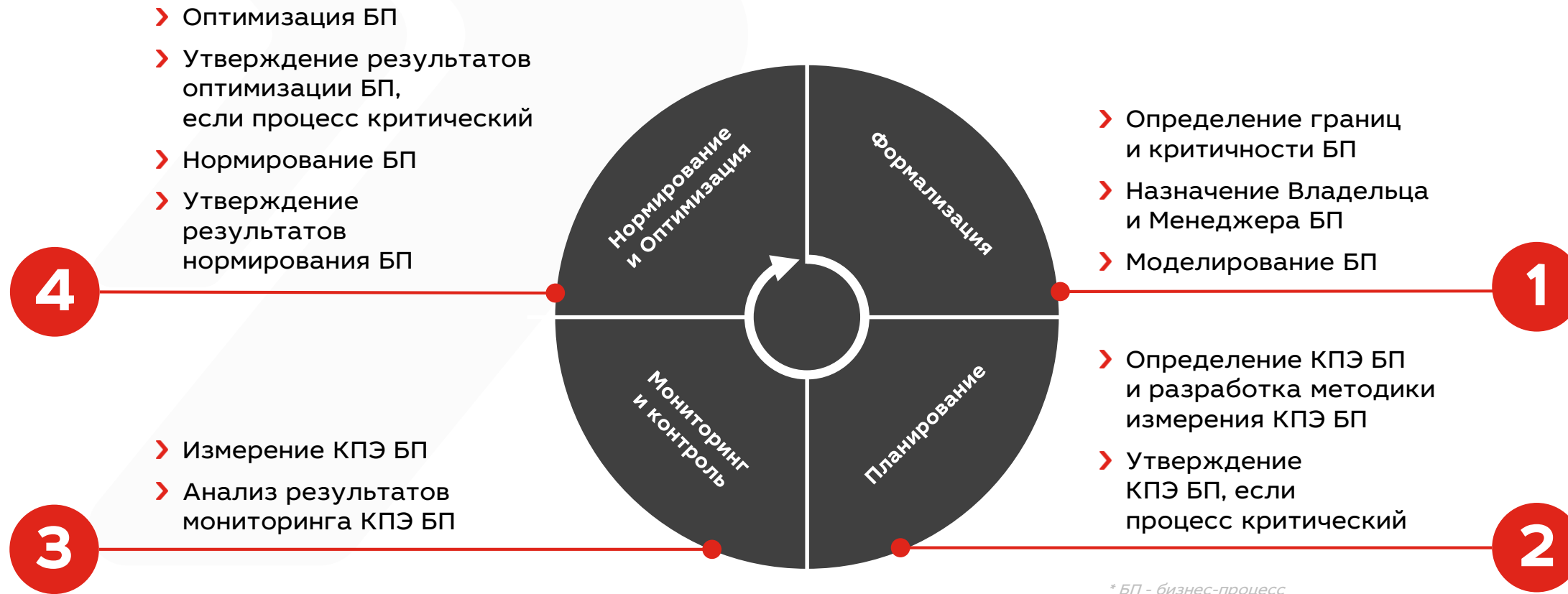
5 **Портфель инициатив**
по улучшению
бизнес-процессов

6 **Оценка**
эффективности
бизнес-процессов

Этапы внедрения системы процессного управления



Методология процессного управления



Реестр бизнес-процессов

100+
бизнес-процессов



Обучение и коммуникации



Обучение

Совершенствованию процессного управления
Моделированию процессов



Внутренние коммуникации

о статусах и достижениях



Дистанционный курс

доступный всем сотрудникам

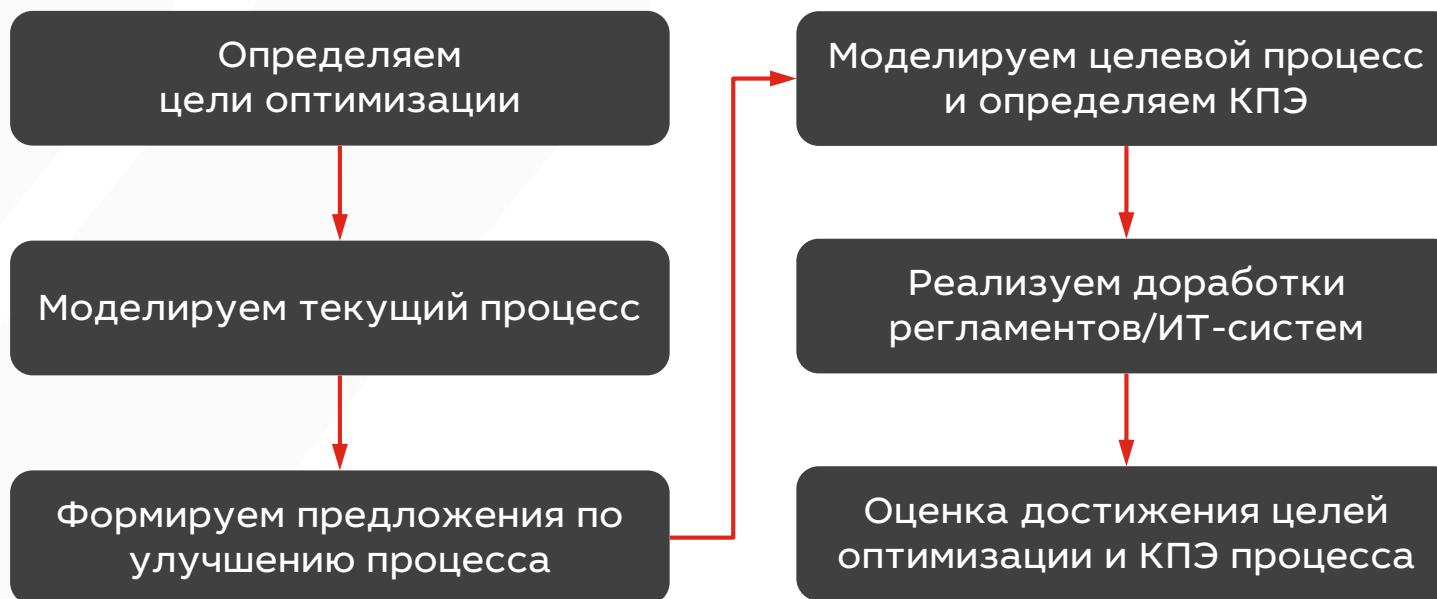


Комьюнити процессного управления

с лидерами процессного управления

Портфель пилотных инициатив

Цель реализации пилотных инициатив – протестировать на практике методологию процессного управления



В рамках пилотных инициатив вышеуказанные шаги реализовались в зависимости от потребности

Оценка зрелости и критичности

Перечень ключевых процессов для оптимизации



Оценка зрелости

Оценка процесса с точки зрения адаптированной методологии оценки зрелости СММІ



Оценка критичности

Оценка процесса с точки зрения факторов, влияющих на операционную надёжность и бесперебойность

Критерии оценки зрелости

- › Наличие документов по процессу
- › Закреплены зоны ответственности по процесс
- › Уровень автоматизации процесса
- › Наличие инициатив по улучшению процесса;
- › Достаточность ресурсов в процессе;
- › Применяются бэнчмарки и лучшие практики в процессе



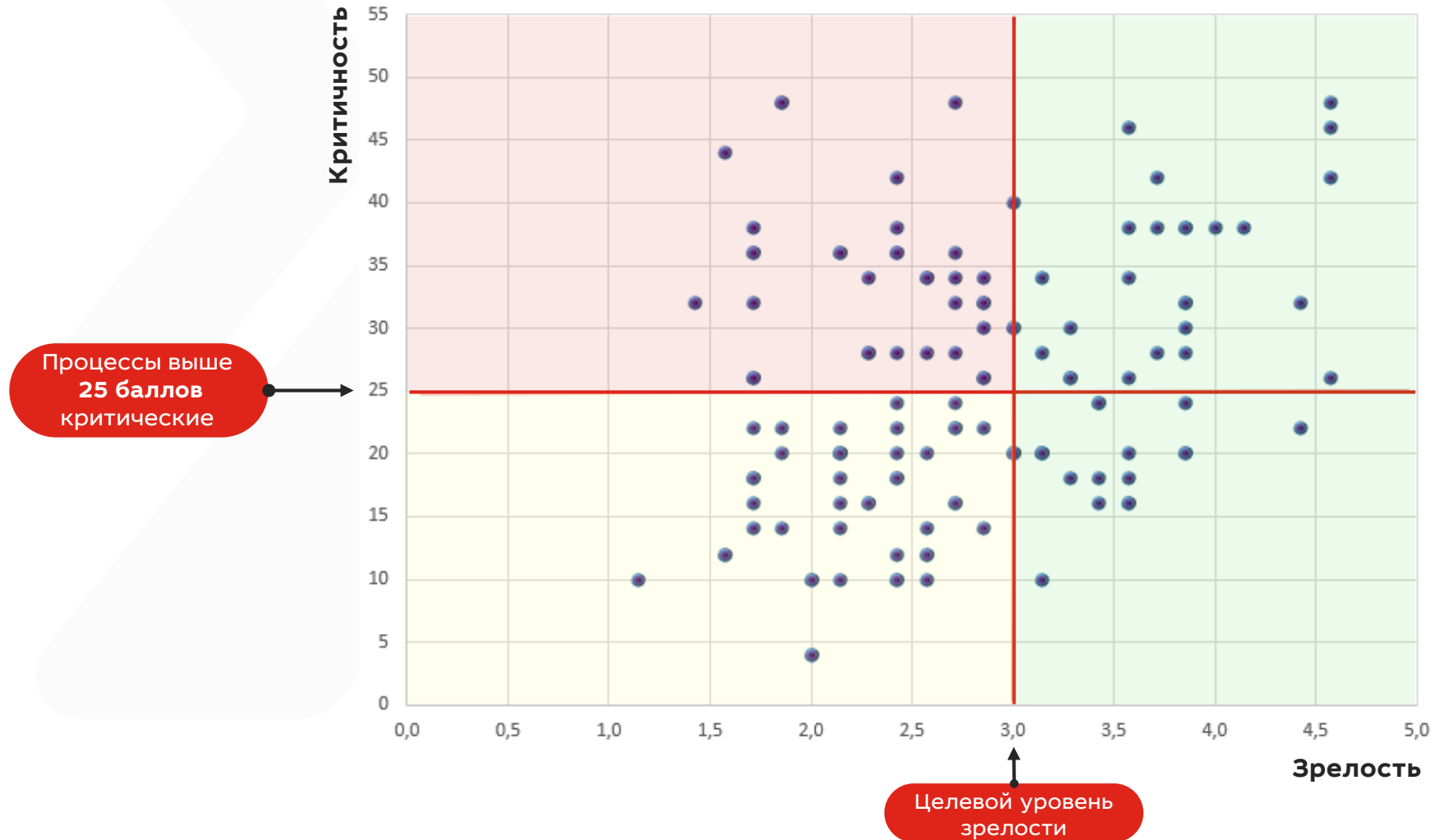
Критерии

оценки критичности

- Целевое время восстановления процесса
- SLA (Соглашение об уровне сервиса) по процессу
- Влияние процесса на уровень отказоустойчивости и бесперебойности платежной инфраструктуры
- Количество пользователей процесса
- Нарушение функционирования процесса приведет к существенным рискам

Тепловая карта

оценки зрелости и критичности



Система моделирования



Реестр
бизнес-процессов



Модели
бизнес-процессов



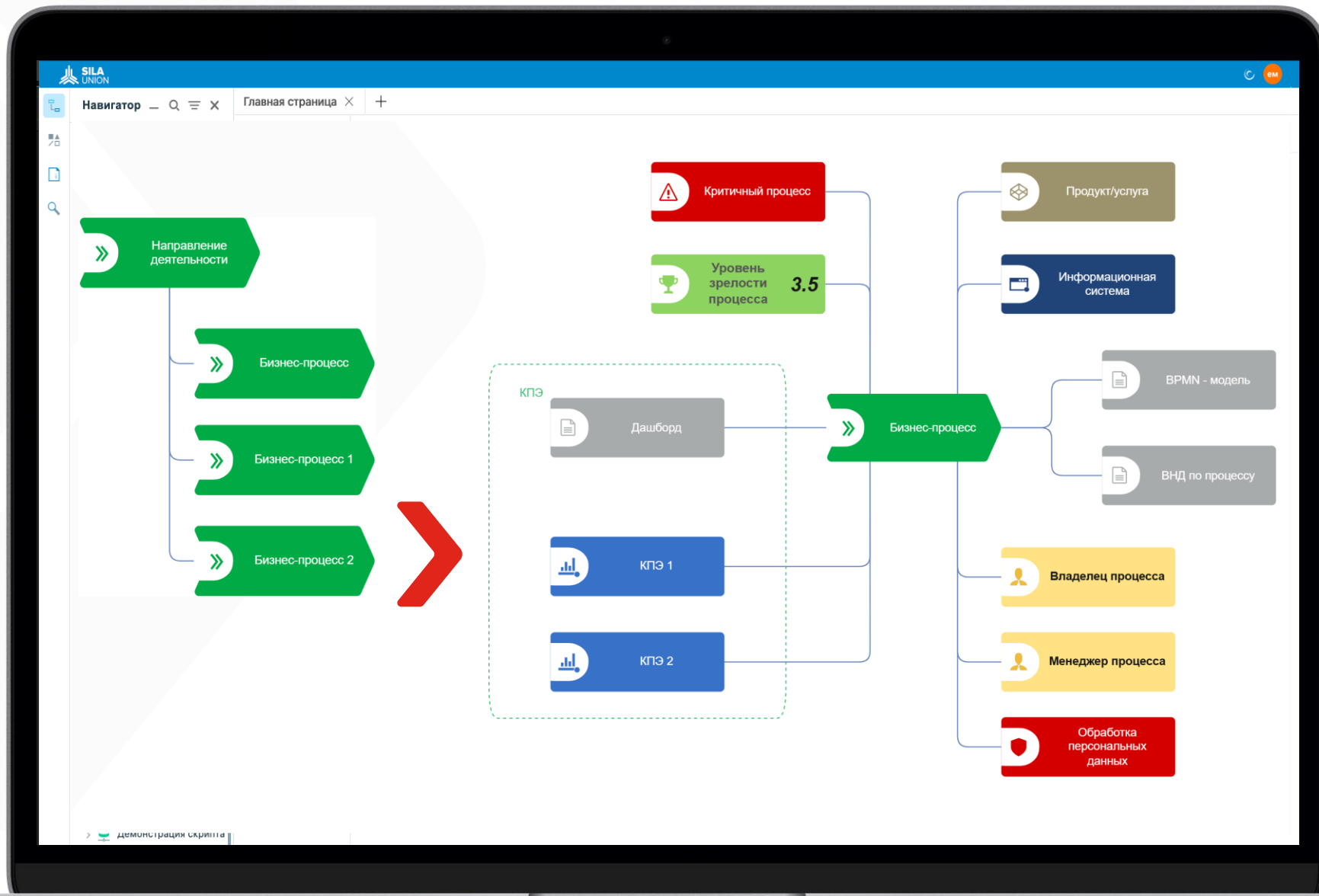
Дашборд здоровья
бизнес-процессов



Документация
по бизнес-процессам



Моделирование бизнес-процессов





**Спасибо
за внимание!**

www.nspk.ru